

WARUNKI OGÓLNE - REGULAMIN

Szanowni Państwo, **PRZED PRZYJAZDEM UPRZEJMIE PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ Z PONIŻSZYM REGULAMINEM**

1. Postanowienia ogólne:

Prawa i obowiązki osób wynajmujących, zwanych dalej „Gośćmi”, są wydane w oparciu o art. 384 KC i stanowią integralną część umowy na świadczenie usług w domkach wypoczynkowych „Harmonia Lasu”, zwanych dalej „Właścicielami”.

2. Zawarcie umowy:

2.1. Goście mogą dokonywać rezerwacji terminu wynajmu krótkoterminowego drogą telefoniczną lub pisemną za pośrednictwem wiadomości e-mail. Właściciele ośrodka potwierdzają przyjęcie rezerwacji na dany okres drogą telefoniczną lub e-mail.

2.2. Ceny usług są cenami umownymi i zawierają podatek VAT.

2.3. Płatność zadatku musi nastąpić w ciągu trzech dni roboczych od daty zawarcia umowy na wskazany przez Właścicieli rachunek bankowy - licząc od daty wpływu zapłaty. Nieterminowe uregulowanie zadatku skutkuje anulowaniem rezerwacji i umowy.

2.4. Określona w umowie kwota za oferowane usługi (pomniejszona o zadatek) powinna być wyrównana przez Gości w dniu przyjazdu podczas odbioru kluczy.

2.5. WAŻNE: Gość może bezpłatnie odwołać rezerwację co najmniej 60 dni przed przyjazdem. Gość zostanie obciążony całkowitą ceną rezerwacji w przypadku odwołania rezerwacji po upływie 60 dni przed przyjazdem.

3. Pozostałe postanowienia:

3.1. Doba hotelowa trwa od godz. 16:00 dnia przyjazdu, a kończy się o 10:00 w dniu wymeldowania.

3.2. Cisza nocna trwa od godziny 22:00 - 07:00. Goście są zobowiązani do przestrzegania przepisów porządkowych oraz przepisów BHP i P-poż.

3.3. Goście są zobowiązani do zachowania należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

3.4. Parking na terenie obiektu jest parkingiem nie strzeżonym, a Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę pojazdów, bądź mienia tam pozostawionego.

3.5. W domkach obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, wyrobów tytoniowych, e-papierosów itp. Właściciel wyznaczył specjalne strefy, w których wolno palić.

3.6. Właściciele ośrodka zastrzegają sobie prawo do usunięcia z terenu obiektu osób, które zakłócają w rażący sposób wypoczynek innym Gościom.

3.7. Goście są zobowiązani do zgłoszenia ewentualnych uszkodzeń lub usterek w celu umożliwienia sprawnego odbioru domku.

3.8. Każdy z gości jest zobowiązany do uważnego obchodzenia się z wyposażeniem domków. O powstałych szkodach należy niezwłocznie zawiadomić właściciela. Za powstałą z winy gości szkodę lub braki w wyposażeniu domku, goście ponoszą pełną odpowiedzialność materialną. Prosimy o sprawdzenie stanu wyposażenia domku z listą wyposażenia znajdującą się w każdym domku, w przypadku stwierdzenia ewentualnych różnic należy ten fakt zgłosić w ciągu pierwszej godziny pobytu.

3.9. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania prosimy zgłaszać niezwłocznie właścicielowi ośrodka.

3.10. Zabrania się samodzielnych napraw, modernizacji sprzętu będącego na wyposażeniu domków.

3.11. W związku z ponoszeniem przez Rodziców odpowiedzialności za bezpieczeństwo i za wszelkie skutki działań swoich dzieci, właściciel obiektu zwraca się z prośbą o zapewnienie odpowiedniej opieki nad dziećmi podczas pobytu.

Życzymy miłego wypoczynku!